

UNE NOUVELLE SOLUTION DE SOUSCRIPTION À DISTANCE DE VOS CONTRATS



SOMMAIRE

I. Présentation de Click & Get

p.3

p.10

Ш.

- 1. Une solution nouvelle de la gamme Garantie M
- 2. Les objectifs de la solution
- 3. Ces atouts
- 4. Les atouts pour réussir
- 5. Les + du produit
- 6. Quand proposer Click & Get
- 7. Un nouveau mode de souscription

II. Parcours Click & Get – côté distributeur

- 1. Connexion
- 2. Info véhicule
- 3. Saisie
- 4. Sélection de la garantie
- 5. Info souscription
- 6. Choix du mode de souscription
- 7. Identité bénéficiaire
- 8. Choix du vendeur
- 9. Choix de finalisation
- 10. Confirmation d'envoi

Listing Champs modifiables Historique des actions Quand le contrat passe actif

Suivi des propositions vente à distance

Infos

IV. Confirmation et signature électronique – côté bénéficiaire p.27

- 1. Mail : réception de la proposition commerciale
- 2. Souscription en 3 clics
- 3. Authentification
- 4. Signature électronique
- 5. Confirmation de souscription pour le client
- 6. Mail de confirmation
- 7. En + : foire aux questions bénéficiaire



p.21

CLICK & GET PRÉSENTATION



UNE SOLUTION NOUVELLE DE LA GAMME GARANTIE M

Unesolutiondepropositionachevéesous 30 jours, qui vise àaugmenterlesventesd'extensiondegarantieet/oudecontratsd'entretien.

Une solution qui vise à concrétiser une vente à distance, sans le client final en face à face.

La vente à distance **dans** la continuité du parcours de souscription classique de Garantie M



LES OBJECTIFS DE CLICK AND GET



« La garantie augmente la volonté d'achat de 11 % pour le VN et de 25 % pour le VO* »

٠

*cf. Enquête PULS – juillet 2020

Pour les professionnels de la vente d'automobiles : bénéficier d'une solution de vente offrant un délai de réflexion pour leurs clients, accessible aussi bien aux groupes de distribution avec équipe de secrétaires et/ou télémarketing qu'aux distributeurs indépendants.

LES AVANTAGES POUR VOUS PROFESSIONNELS :

- Multiplier les opportunités de vendre une solution périphérique.
- Diversifier les canaux de vente garanties ou de contrats d'entretien.
- Augmenter votre capacité à conclure la vente du V.O.
- Augmenter la marge de chaque V.O vendu.
- Augmenter la fidélisation du client final au point de vente ou à l'atelier.
- Renforcer le partenariat qui lie OPTEVEN avec ses clients.



LES OBJECTIFS & AVANTAGES DE CLICK AND GET



« Les extensions de garantie augmente la probabilité d'acheter le véhicule, pour 41% des acheteurs VO et 30% des acheteurs VN* »

*cf. Enquête GIPA–octobre 2021

Pour les acheteurs d'un véhicule : les extensions de garantie et les contrats d'entretien sont devenus des « classiques » de la vente additionnelle lors de l'achat d'un véhicule. Ils sont même considérés comme indispensables par les acheteurs eux-mêmes*.

LES AVANTAGES POUR VOS CLIENTS :

- Répondre au besoin de sécurisation de l'achat.
- Répondre au besoin de protection du budget automobile.
- Tout en bénéficiant d'un délai de réflexion.



LES + DU PARCOURS

ZÉRO PAPIER – 100 % DÉMATÉRIALISÉ

- Offre et couvertures envoyées par mail
- Documents contractuels digitalisés
- Signature digitalisée
- Archivage et traçabilité

SÉRÉNITÉ ASSURÉE POUR L'ACHETEUR

- 30 jours de réflexion sans contrainte
- Souscription moderne et fiable
- Prise d'effet immédiate du contrat
- Paiement sécurisé
- Réception du contrat signé par e-mail



QUAND PROPOSER CLICK AND GET

PLUSIEURS CAS RÉPONDENT À UNE UTILISATION OPTIMALE DE CLICK& GET :

- A l'issue de la transaction, l'acheteur se voit proposer un contrat d'extension de garantie ou un contrat d'entretien. Il demande un délai de réflexion : cette nouvelle solution lui offre 30 jours de réflexion.
- Après la transaction, le véhicule est livré au domicile de l'acheteur : cette solution lui permet de souscrire à la réception du véhicule chez lui.
- Prolonger une garantie initiale offerte par le point de vente.
- Anticiper l'absence de personnel vendeur au moment de la livraison au point de vente.

Chacun de ces cas est compatible avec l'envoi d'une proposition Click & Get à laquelle votre client pourra réfléchir dans la quiétude de son domicile.

LE + : CETTE SOLUTION VOUS PERMET DE SUIVRE LE DÉPLOIEMENT DE VOS CAMPAGNES DE VENTE.



UN NOUVEAU MODE DE SOUSCRIPTION DEPUIS CARFLEX



DES RELANCES POUR GARDER LE BÉNÉFICIAIRE EN ALERTE



CÔTÉ DISTRIBUTEUR, PARCOURS CLICK & GET



CONNEXION

- Accédez à votre espace via : • https://www.garantiem.fr/
- Saisissez votre identifiant personnel et un mot de ٠ passe
- Cliquez sur « VALIDER » pour continuer la déclaration ٠



	ļ							
Connexion	Info véhicule	Sélection du contrat	Info produit	Info & envoi proposition	Réception proposition	Paiement & signature	Mail de confirmation	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	d RANTIE

۶r

ST N

Français

Mot de passe oubli

Votre mot de passe

SAISIE PROFIL

- Sélectionnez votre point de vente ٠
- Choisissez le **vendeur** (si celui-ci ne figure pas • liste, vous pourrez le créer à l'étape 5)

Sélection du

contrat

3.

Recherche du véhicule soit par : ٠

Info véhicule

2.

Connexion

- Immatriculation
- OU saisie manuelle

						13		
	N							
		Point de vente SAINT CHRISTOPHE CHATEAU (DE191) Vendeur Sélectionner un vendeur Vendeur Sélectionner un vendeur Vendeur Caractéristiques du véhicule						
figure pas da 5)	ins la	Automobile						
		Déclaration sur la En salsissant l'imma - que le véhicule n'a ou - que le véhicule a é	Recherche par le nº d'immatriculat precturn des Données atriculation ou le numéro de série du véhicule, je confirme a pas encore été vendu. Par conséquent, les informations se té vendu à un client à qui j'ai fourni l'information sur la pr	tion	Saisie manuelle des caractéristiques			
			F Immatriculatio	n (ex : CD432TY)	Valider			
	ļ							
Info produit	Info & e proposit	nvoi ion	Réception proposition	Paiement & signature	Mail de confirmation			
4.	5.		6.	7.	8.	C.R. ANTIE		

Info véhicule

2.

SAISIE

Connexion

1.

- Saisissez le kilométrage et l'immatriculat ٠ véhicule.
- Renseignez l'usage du véhicule ainsi que l ٠ garantie constructeur pour cette proposit
- Vous pouvez enregistrer cette proposition p ٠ compléter plus tard ou passer à la prochain cliquant sur « Valider ».

Sélection du

contrat

			Recherche par le n° d'ir	mmatriculation		Saisie manuelle des caractéristiq	lues
		Pas le bon véhicule ?	Saisir manuellement.				
iculation d	u	Marque sélectionnée Modèle RENAULT Arkana		Version 1.6 E-Tech 145 Zen	Energie Hybride	Catégorie Sport utility familiale	Puissance fiscale 5
		Prix Neuf 31200	Nombre cm3 1598	Nombre KW 69	1ère mise en circulation 12/10/2021	Puissance CH 5	Immatriculation GC740HM
que la dur	ée de	Kilométrage * 1000	ir	mmatriculation* 5C740HM	FICHER PLUS +		
oposition.		Usage Véhicule	PRIVÉ PROFESSIONNEL				
sition pour la cochaine étane en		Durée de garantie co	nstructeur (mois) 24	36 48 60	72 84		
	1			<u>Effacer</u> Enregistre	r brouillon Valider		
					51		
					v</th <th></th> <th></th>		
nfo produit	Info & propos	envoi sition	Réception proposition	Paiement signature	& Mail conf	de irmation	
4.	5.		6.	7.	8.		ASBANTIE

SELECTION DU CONTRAT

Info véhicule

2.

Connexion

- Sélectionnez le contrat souhaité en cliquant sur • « Continuer la souscription »
- Puis choisissez le programme correspondant ٠ « Souscrire ».
- Une vente à distance est possible uniquement pour ٠ les contrats en paiement mensuel.
- Vous pouvez filtrer ce choix dans les filtres à gauche ٠ sur « type de paiement - mensuel ».

Sélection du

contrat

3.

Info produit

4.



INFO SOUSCRIPTION

- Renseignez le type de paiement, la durée de la garantie, ainsi que les options associées (franchise, vétusté...).
- Le type de paiement doit être **MENSUEL** pour une vente à distance.
- Renseignez la date de début du contrat.



Connexion	Info véhicule	Sélection du contrat	Info produit	Info & envoi proposition	Réception proposition	Paiement & signature	Mail de confirmation	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	ORANTIE

Info véhicule

2.

Connexion

CHOIX DU MODE DE SOUSCRIPTION

L'envoi d'une « proposition commerciale par mail » • vous sera proposé, si le type de paiement et le programme sont éligibles.

Sélection du

contrat

3.

Info produit

4.



PARCOURS CLICK & GET - DISTRIBUTEUR IDENTITÉ BÉNÉFICIAIRE

• Renseignez les informations du bénéficiaire.

Pour que cette proposition commerciale puisse être convenablement transmise l'adresse mail ainsi que le numéro de portable sont obligatoires.



```
□ J'accepte d'être contacté par email
```

Connexion	Info véhicule	Sélection du contrat	Info produit	Info & envoi proposition	Réception proposition	Paiement & signature	Mail de confirmation	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	CARDNTIE

CHOIX DU VENDEUR

Dans l'encadré vendeur :

- Conserver le vendeur choisi en début de parcours
- OU sélectionnez un vendeur présent dans la liste déroulante
- OU enregistrez un nouveau vendeur en cliquant sur l'onglet « + » et renseignez les différents champs.

À SAVOIR :

Les coordonnées du vendeur permettront au bénéficiaire de le recontacter facilement en cas de question. Chaque vendeur pourra également suivre ses propositions en cours.

Connexion	Info véhicule	Sélection du contrat	Info produit	Info & envoi proposition	Réception proposition	Paiement & signature	Mail de confirmation	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	D

	19
Ve	ndeur
Veuillez sélectionner un vendeur ou cliquer sur le bouton "+" pour en créer un nouveau.	
Veuillez sélectionner un vendeur \sim	+
Vérifiez (ou indiquez) vos coordonnées, pour être recontacté par le bu forr	énéficiaire en cas de besoin. Elles seront sauvegardées à la validation du nulaire.
Nom*	Prénom*
Adresse mail*	Téléphone*

1 (

CHOIX DE FINALISATION

A cette étape, vous pourrez :

• Choisir d'enregistrer la proposition commerciale pour un envoi ultérieur,

• Choisir d'envoyer immédiatement la proposition commerciale par email à votre client,

Enregistrer la proposition (sans envoyer) Envoyer la proposition par email

Vous avez la possibilité de retrouver toutes vos propositions depuis le menu Carflex dans « **Gestion des** garanties » -> « Gérer mes ventes à distance ». Vos propositions envoyées se retrouvent également dans le menu Carflex, « **Gestion des garanties** » -> « **Gérer mes ventes à distance** ».

Connexion	Info véhicule	Sélection du contrat	Info produit	Info & envoi proposition	Réception proposition	Paiement & signature	Mail de confirmation	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	GREAUTIE

CONFIRMATION D'ENVOI

Info véhicule

2.

Connexion

Sur la page de confirmation d'envoi, retrouvez également :

- l'accès à la proposition que vous venez de ٠ faire partir
- L'accès au listing de toutes vos propositions • précédentes, envoyées OU nor

4

5.

3.



La proposition commerciale 350016497 pour le véhicule RENAULT Arkana immatriculé GC740HM à destination de Mme TENDERGAST GRACE LEE a bien été enregistrée et envoyée à l'adresse grace.tendergast@outlook.fr

Votre client doit payer puis signer pour finaliser la vente et activer le contrat

confirmation

8

es OU non e	nvoyées.	Email non	Accédez à votre proposition pour de constitue de constitu	consultation	Suivez l'avancement de toutes vos propositions		
		Vérif	1 iez que l'adresse mail du destinataire soit correctement renseignée	2 Précisez au client de vérifier les co (spam)	urriers indésirables Renvoyez L	3 a proposition depuis votre espace vente à distance	
Sélection du	Info produit	Info & envoi	Réception	Paiement &	Mail de		

signature

7.

CÔTÉ DISTRIBUTEUR, SUIVI DES PROPOSITIONS COMMERCIALES



INFOS

Lors de l'envoi d'une proposition ou depuis l'onglet :

« Menu » -> « Gestion des Garanties » -> « Gérer mes ventes à distance »

Z	Menu 🗮					
	Point de vente	Sélectionner un point de vente		~		
	MENU 🗙					
						=0
				GESTION DES	GANANTI	_3
				Saisir une garanti	е	
				Consulter garantie	9	
				Gérer mes ventes	à distance	
			\sum			



LISTING

Vous retrouverez sur cette page l'ensemble de propositions envoyées ou à envoyer, ainsi que son statut :

- Non ouverte : le client n'a pas encore consulté l'email et la proposition.
- Ouverte : le client a consulté la proposition sans commencer la souscription.
- Payée et en attente de signature : la souscription est débutée, payée, mais non signée.

	Pro	positior	ns comm	ercia	ales	The second		
		Votre recherche Par nom, marque de véhicule	o ou nom de contrat	<u> </u>				
PROPOSITIONS À ENVOYER Filtrer par état NON	PROPOSITIONS ENVOY	ÉES Payée et en attente de signa	TURE SUPPRIMER LES FILTRES		Trier pa	ar Plus récent	135 Résultats au plus ancien 💙	
Date de saisie	Bénéficiaire	Véhicule	Contrat	<mark>Mensualité TTC</mark>	Prix total TTC	Etat	Actions	
2022-10-28	TEST PENTEST25	CITROEN C4 Picasso EW926ET	350012932 GAMME DRIVE	26,00 €	312,00 €	Non ouverte	Consulter	



À PRENDRE EN COMPTE :

La signature est essentielle à la finalisation du contrat : assurez-vous que le client aille jusqu'au bout de son parcours.

SUIVI DES PROPOSITIONS COMMERCIALES

LISTING

- Depuis le bouton « Consulter » de vos listings, vous pouvez corriger une proposition dans les champs modifiables (email, téléphone ou coordonnées vendeur).
- Cliquez ensuite sur enregistrer les modifications avant d'envoyer ou de renvoyer par email.



RECAPITULATIF OFFRE

Documents juridiques obligatoires CG 🔀

IPID P

La proposition tarifaire, ainsi que les CG/CP de l'offre, la FIP et l'IPID(si requies) seront envoyées au client par email, avec un accès à la plateforme pour finaliser sa commande à distance.

Produit GAMME DRIVE

Durée 12 mois		Date de saisie 28/10/22
Type de paiement Mensuel		Date de début à venir
Mensualité TTC 26,00 €	Prix total HT 309,35 €	Prix total TTC 312,00 €

FIP LibellecourtLien



HISTORIQUE DES ACTIONS

Vous retrouverez le détail de chaque action menée sur la proposition, en fin de page.

Historique des actions

Date	Type Action	Commentaire	Utilisateur
13/10/2022 10:07	Vente à distance : proposition commerciale payée par le bénéficiaire, en attente de signature		system
13/10/2022 10:07	Modification de garantie par API	Modification de garantie par API	system
13/10/2022 10:07	Vente à distance : proposition commerciale payée par le bénéficiaire, en attente de signature		system
13/10/2022 10:07	Vente à distance : proposition commerciale consultée par le bénéficiaire, en attente de paiement et signature		system
13/10/2022 10:06	Vente à distance : proposition commerciale envoyée par le distributeur		TEST



QUAND LE CONTRAT PASSE ACTIF

- Après la signature du contrat par votre client, la proposition commerciale n'est <u>plus accessible</u> depuis le listing de suivi des propositions : **le contrat est devenu actif**.
- Vous pourrez retrouver votre contrat actif dans « Menu » -> « Gestion des Garanties », avec le reste des contrats actifs.
- Selon votre niveau d'accès, vous pouvez **filtrer** via différents champs pour afficher les contrats selon leurs statuts, le programme, par date...

Rechercher O	2022	Date 09/10/	ogramme	Programme Choisissez un pro	o de garantie 🗸	Critère Numéro	ssez un Client
			vétture.				Atoméra
	Statut	Immatriculation	Véhicule	Date de saisie	Bénéficiaire	Programme	Numéro
	Statut Vente à distance Vente à distance	Immatriculation EW926ET EW926ET	Véhicule CITROEN C4 Picasso CITROEN C4 Picasso	Date de saisie 28/10/2022 28/10/2022	Bénéficiaire TEST PENTEST26 TEST PENTEST25	Programme GAMME DRIVE GAMME DRIVE	Numéro 350012933 350012932
	Statut Vente à distance Vente à distance Vente à distance	Immatriculation EW926ET EW926ET EW926ET	Véhicule CITROEN C4 Picasso CITROEN C4 Picasso CITROEN C4 Picasso	Date de saisie 28/10/2022 28/10/2022 28/10/2022 28/10/2022	Bénéficiaire TEST PENTEST26 TEST PENTEST25 TEST PENTEST24	Programme GAMME DRIVE GAMME DRIVE GAMME DRIVE	Numéro 350012933 350012932 350012931



CÔTÉ BÉNÉFICIAIRE, CONFIRMATION & SIGNATURE ÉLECTRONIQUE



ligne.

MAIL : RÉCEPTION DE LA PROPOSITION COMMERCIALE



À SAVOIR :

Les coordonnées vendeur apparaissent dans l'email de proposition. Elles seront accessibles également tout le long du parcours de souscription.

Connexion	Info véhicule	Sélection du contrat	Info produit	Info & envoi proposition	Réception proposition	Paiement & signature	Mail de confirmation	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	SPANTIE

PARCOURS CLICK & GET – CÔTÉ BENEFICIAIRE

SOUSCRIPTION EN 3 CLICS

1. RÉCAPITULATIF DE L'OFFRE

Info véhicule

2.

Connexion

• Le bénéficiaire doit prendre connaissance des Conditions Générales de Vente, Fiche d'information précontractuelle (FIP) et Document d'information sur le produit d'assurance du contrat (IPID).

Sélection du

contrat

3.

Info produit

• Puis confirmer son action en cochant la case réservée à cet effet.



PARCOURS CLICK & GET – CÔTÉ BENEFICIAIRE

SOUSCRIPTION EN 3 CLICS

2. PAIEMENT PAR RIB

	Récapitulatif	Paiement	Signature		31
< <u>Retour</u>					
Mon contrat				\checkmark	
Munissez-vous d'un RIB et de	votre téléphone portable	e pour poursuivre la sous	scription		
Coordonnées bancaires du	compte à prélever				
IBAN *					
FRXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XX	XX XXXX			0	
Vous devez être le titulaire de ce c (i) Votre premier prélèvement int	ompte pour autoriser la sou terviendra entre le 15 et le	scription de votre contrat 30 du mois suivant votre a	ichat		
	Reto	Étape suivante			
	14 jours*	14 jours pour changer d	"avis!*	<u>En savoir plus</u>	
Mon contact vendeur					
SAINT CHRISTOPHE CHATEAU	I				

Connexion	Info véhicule	Sélection du contrat	Info produit	Info & envoi proposition	Réception proposition	Paiement & signature	Mail de confirmation	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	ARANTIE

T

SOUSCRIPTION EN 3 CLICS

3. SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

Info véhicule

2.

Connexion

Sélection du

4.

5.

contrat

3.

Le bénéficiaire doit se munir de son téléphone pour signer électroniquement son contrat.



7.

6.

PARCOURS CLICK & GET – CÔTÉ BENEFICIAIRE

SOUSCRIPTION EN 3 CLICS

3. SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

Info véhicule

2.

Sélection du

4.

contrat

3.

Connexion

Signature du bulletin de souscription et du mandat SEPA



PARCOURS CLICK & GET – CÔ TÉ BENEFICIAIRE

SOUSCRIPTION EN 3 CLICS

CONFIRMATION DE SOUSCRIPTION POUR LE CLIENT

GARANTIE M	34
Votre souscription est bien terminée	
Votre contrat n° 350016497 pour le véhicule GC-740-HM est dès a présent validé.	
Vous allez recevoir un email récapitulatif de votre contrat ainsi que les Conditions Générales de Vente, Fiche d'information précontractuelle, Insurance Product Information Document.	
En attendant, si vous avez des questions, n'hésitez pas à consulter notre FAQ .	
Merci de votre confiance.	
Votre souscription est validée, vous pouvez fermer cette page.	
Mentions légales	

Connexion	Info véhicule	Sélection du contrat	Info produit	Info & envoi proposition	Réception proposition	Paiement & signature	Mail de confirmation	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	St RANTIE

EMAIL DE CONFIRMATION

Le bénéficiaire reçoit un mail de confirmation avec ces documents obligatoires en pièces jointes :

• Le contrat signé,

Connexion

• Les conditions générales,

Info véhicule

2.

• La fiche d'information précontractuelle *(FIP) (en cas de contrat d'assurance),*

Sélection du

4.

5.

contrat

3.

• Le document d'information sur le produit d'assurance *(IPID) (en cas de contrat d'assurance).*



7.

6.

EN + : FOIRE AUX QUESTIONS BÉNÉFICIAIRE

La foire aux questions est accessible sur toutes les pages, en cliquant sur « FAQ »

GARANTIE M	
Foire aux questions	
< <u>Retour</u>	
Comment finaliser ma souscription ?	
Votre souscription va se dérouler en 3 étapes : une première avec la vérification de votre panier et des informations de votre contrat (données personnelles, données du vél validation des documents juridiques obligatoires). Vous accédez ensuite à la page de paiement par renseignement du RIB. Et enfin, à la page de signature électronique de ve contrat. Veillez à bien avoir votre téléphone portable à proximité car un sms d'authentification obligatoire vous sera envoyé pour la signature électronique.	hicule et otre
C'est quoi signature électronique ?	
La signature électronique est un processus sécurisé par notre partenaire Docusign, qui affiche votre contrat avec tous vos éléments, et va lier votre numéro de téléphone à identifiant de signature. Après authentification par sms, et quand vous cliquerez sur « signer ce document », une signature avec votre nom se matérialisera sur votre docur vaudra pour signature. La signature électronique vous engage autant qu'une signature papier.	un nent et
Quels sont les documents que je vais recevoir en finalisant mon contrat ?	
Vous recevrez deux emails : un email de la part de Docusign, confirmant la prise en compte de votre signature et avec votre contrat signé ; plus, un email de notre part repre informations clé de votre contrat (numéro de contrat, numéro de téléphone en cas de panne, rappel du processus de prise en charge, inscription à notre newsletter pratique	enant les e)
Je veux souscrire un contrat pour un véhicule de société, comment faire ?	
Renseignez le champs civilité avec la mention Société : vous pourrez alors indiquer la raison sociale de l'entreprise, ainsi que votre nom et prénom pour la suite de la souscr vous avez besoin d'une facture pour justifier votre achat en plus de votre contrat, vous pourrez vous mettre en relation avec notre département comptable <u>comptaclient@opteven.com</u> .	iption. Si
J'ai changé d'avis en cours de souscription, comment annuler mon paiement ?	